



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL

UNIDAD: Regional Centro	EJE DE FORMACIÓN: Especializante
DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas	HORAS: 64
DEPARTAMENTO: De Administración	REQUISITO (S): 261 créditos
MATERIA: ADMINISTRACIÓN PARA LA CALIDAD TOTAL	ESPACIO EDUCATIVO: Optativa de la Acentuación en Calidad y Productividad
CLAVE: 7508	MODALIDAD: Seminario
CRÉDITOS: 5	HORAS CLASE POR SEMANA: 4
PROGRAMA: Licenciatura en Administración	TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3
	Depto. Que Ofrece el Servicio: Administración

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Analizar la estructura de autoridad, responsabilidad, toma de decisiones y comportamiento humano de una organización, así como establecer estrategias de competitividad alineadas con la estructura organizacional de principios de calidad total.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Valorar la importancia que tiene la calidad en una empresa competitiva.
- 2.- Evaluar la responsabilidad en lo que se refiere a la calidad de cada unidad administrativa que integran a la empresa.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



CONTENIDO SINTÉTICO

1. Introducción a la calidad total
2. La obsesión por el cliente
3. El proceso de planeación
4. El ciclo de mejora continua
5. Administración de la rutina diaria del trabajo
6. Participación de los empleados
7. El proceso de implantación de sistemas por calidad total
8. Auditoría de calidad

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones
- Casos prácticos

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:	
La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos	40%
Participación en discusiones grupales	15%
Total	100%

PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, o carrera afín, con conocimientos de calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- Preferentemente con experiencia comprobada en el área de calidad Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. JAMES Paul. Gestión de la Calidad Total. Prentice Hall.
2. GRIMA CINTAS Pedro. Técnicas para la gestión de la Calidad. Díaz de Santos
3. GUTIERREZ PULIDO Humberto. Calidad Total y Productividad. Mc. Graw Hill