



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



AUDITORÍA Y CONTROL DE LA CALIDAD

UNIDAD: Regional Centro	EJE DE FORMACIÓN: Especializante
DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas	HORAS: 64
DEPARTAMENTO: De Administración	REQUISITO (S): 261 CRÉDITOS
MATERIA: AUDITORÍA Y CONTROL DE LA CALIDAD	ESPACIO EDUCATIVO: Optativa Acentuación en Calidad y Productividad
CLAVE: 7505	MODALIDAD: Seminario
CRÉDITOS: 5	HORAS CLASE POR SEMANA: 4
PROGRAMA: Licenciatura en Administración	TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3
	Depto. Que Ofrece el Servicio: Administración

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Identificar los sistemas de trabajo que permitan asegurar la calidad de los productos, procesos y/o servicios de una empresa, de acuerdo con las expectativas de los clientes.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Que el alumno conozca el papel que desempeña el departamento de control de calidad en la organización.
- 2.- Diseñar e implementar técnicas de auditoria de calidad.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



CONTENIDO SINTÉTICO

1. Introducción
2. Normas de calidad
3. Selección de un sistema de garantía de calidad
4. Implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad
5. Tareas relacionadas
6. Procedimientos y normas de auditoría
7. Programación y planes de auditoría
8. Distintos tipos de auditorías - técnicas de realización
9. Perfil del auditor
10. Auditoría de calidad de proveedores

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO

División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:

La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos	40%
Participación en discusiones grupales	15%
Total	100%

PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, Contador Público, Ingeniero Industrial, con experiencia en Normas de calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- Experiencia comprobada en Normas de calidad en las empresas y/o asesoría
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. GERRY BANKS. Control de Calidad. Editorial Limusa. México
2. JAMES Paul. Gestión de la Calidad Total. Editorial Prentice Hall
3. GRIMA CINTAS Pedro. Técnicas para la gestión de la calidad. Editorial Díaz de Santos.
4. ISHIKAWA Kaoru. Guía de Control de Calidad.
5. MILLS David. Manual de Auditoría de la Calidad. Editorial Gestión. Barcelona.
6. ISIKAWA Kaoru. ¿Qué es el Control de Calidad?. Editorial Norma