



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

# UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO  
División de Ciencias Económicas y Administrativas  
Departamento de Administración  
Licenciatura en Administración



## MÉTODOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

<b>UNIDAD:</b> Regional Centro	<b>EJE DE FORMACIÓN:</b> Especializante
<b>DIVISIÓN:</b> De Ciencias Económicas y Administrativas	<b>HORAS:</b> 64
<b>DEPARTAMENTO:</b> De Administración	<b>REQUISITO (S):</b> 261 Créditos
<b>MATERIA:</b> MÉTODOS DE MEJORA DE LA CALIDAD	<b>ESPACIO EDUCATIVO:</b> Optativa Acentuación en Calidad y Productividad
<b>CLAVE:</b> 7503	<b>MODALIDAD:</b> Seminario
<b>CRÉDITOS:</b> 3	<b>HORAS CLASE POR SEMANA:</b> 4
<b>PROGRAMA:</b> Licenciatura en Administración	<b>TEORÍA:</b> 1 <b>PRÁCTICA:</b> 3
	<b>Depto. Que Ofrece el Servicio:</b> Administración

### OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Identificar las tendencias actuales de la administración, mediante el conocimiento de los cambios en el trabajo, suscitados después de la segunda guerra mundial hasta el fenómeno de la globalización; así como su impacto den las prácticas administrativas contemporáneas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.- Valorar las ventajas competitivas de la empresa
- 2.- Diseñar sistemas de planeación estratégica para el logro de los objetivos de la empresa.



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

# UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO  
División de Ciencias Económicas y Administrativas  
Departamento de Administración  
Licenciatura en Administración



## CONTENIDO SINTÉTICO

1. Administración de la ventaja competitiva
2. Prospectiva y estrategia
3. Administración de programas de calidad
4. Desarrollo de Organizaciones que aprenden

## ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones

## ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:

La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos .....	40%
Participación en discusiones grupales .....	15%
Total .....	100%



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

# UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO  
División de Ciencias Económicas y Administrativas  
Departamento de Administración  
Licenciatura en Administración



## PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, preferentemente con experiencia en calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- Preferentemente con experiencia comprobada en el área de calidad en las empresas.
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

## BIBLIOGRAFIA BASICA

1. GUTIÉRREZ PULIDO Humberto. Calidad Total y Productividad. Mc Graw Hill
2. BUENROSTRO Ernesto. Control Total de Calidad a su Alcance. Editorial Castillo.
3. ABURTO JIMÉNEZ Manuel. Administración por Calidad. Compañía Editorial Continental
4. CROSBY Philip B. Calidad sin lágrimas. Compañía Editorial Continental.