



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD

UNIDAD: Regional Centro	EJE DE FORMACIÓN: Especializante
DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas	HORAS: 64
DEPARTAMENTO: De Administración	REQUISITO (S): 261 CRÉDITOS
MATERIA: SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD	ESPACIO EDUCATIVO: Optativa Acentuación en Calidad y Productividad
CLAVE: 7500	MODALIDAD: Seminario
CRÉDITOS: 5	HORAS CLASE POR SEMANA: 4
PROGRAMA: Licenciatura en Administración	TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3
	Depto. Que Ofrece el Servicio: Administración

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Que el alumno adquiera conocimientos e información sobre los sistemas de certificación de la calidad y su marco jurídico – institucional en el ámbito regional e internacional.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Que el alumno conozca los aspectos legales para la integración y operación de una empresa de calidad
- 2.- Valorar la importancia de los organismos certificadores.

CONTENIDO SINTÉTICO

1. Definiciones
2. Métodos de Certificación
3. Normas e instrumentos jurídicos
4. Organismos certificadores
5. Control de organismos certificadores



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO

División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones
- Casos prácticos de certificación y simulación

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:

La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos	40%
Participación en discusiones grupales	15%
Total	100%



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, Contador Público, preferentemente con experiencia en normas de calidad y sistemas de certificación
- De preferencia con grado de maestría
- Experiencia comprobada en Normas de calidad y sistemas de certificación en las empresas y/o asesoría
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia
-

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. LOPEZ DE LA VIÑA Manuel. Requisitos de un sistema de calidad. Ediciones Díaz de Santos
2. GRIMA CINTAS Pedro. Técnicas para la gestión de la calidad. Editorial Díaz de Santos.