



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



DIRECCIÓN Y AUDITORIA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

UNIDAD: Regional Centro	EJE DE FORMACIÓN: Especializante
DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas	HORAS: 64
DEPARTAMENTO: De Administración	REQUISITO (S): 261 CRÉDITOS
MATERIA: DIRECCIÓN Y AUDITORÍA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	ESPACIO EDUCATIVO: Optativa Acentuación en Calidad y Productividad
CLAVE: 7499	MODALIDAD: Seminario
CRÉDITOS: 5	HORAS CLASE POR SEMANA: 4
PROGRAMA: Licenciatura en Administración	TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3
	Depto. Que Ofrece el Servicio: Administración

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Conocer las principales técnicas y herramientas de gestión de la calidad y medioambiental, así como el proceso de auditoría para evaluar ambos sistemas de gestión.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Que el alumno conozca las obligaciones ambientales que debe cumplir una empresa para estar en condiciones de operar
- 2.- Que el alumno sea capaz de diseñar sistemas de producción que minimizen su impacto en el medio ambiente

CONTENIDO SINTÉTICO

1. Gestión de Calidad
 - Conceptos básicos de la calidad
 - Funciones de la gestión de la calidad
 - Sistema de gestión de la calidad
2. Gestión Medioambiental



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



- Conceptos básicos de medio ambiente
- Herramientas de gestión medioambiental
- Sistemas de gestión medioambiental
- 3. Integración de los sistemas de gestión
- Aspectos comunes de los sistemas de gestión
- Auditoría de la calidad y el medio ambiente

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones
- Analizar Casos de empresas y ejercicios prácticos

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.

SISTEMA DE EVALUACIÓN



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO

División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:

La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos	40%
Participación en discusiones grupales	15%
Total	100%

PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, Contador Público, o carrera afín, de preferencia con experiencia en manejo de auditoría de calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- De preferencia experiencia comprobada en auditoría de calidad en las empresas.
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. HOYLE D. Manual de valoración de sistema de calidad ISO 9000. Paninfo. 1998
2. HUNT D. Y JHONSON C. Sistemas de gestión medioambiental. Mc.Graw Hill. 1996
3. VILA M. A. /ESCUDER R: y ROMERO R. Auditorías internas de calidad. Díaz de Santos.2000