



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA CALIDAD

UNIDAD: Regional Centro	EJE DE FORMACIÓN: Especializante
DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas	HORAS: 64
DEPARTAMENTO: De Administración	REQUISITO (S): 261 CRÉDITOS
MATERIA: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA CALIDAD	ESPACIO EDUCATIVO: Obligatoria Acentuación en Calidad y Productividad
CLAVE: 7498	MODALIDAD: Seminario
CRÉDITOS: 5	HORAS CLASE POR SEMANA: 4
PROGRAMA: Licenciatura en Administración	TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3
	Depto. Que Ofrece el Servicio: Administración

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Brindar los conceptos y prácticas del uso de herramientas y técnicas de resolución de problemas, utilizadas en las empresas, para el mejoramiento de la calidad.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Que el alumno aplique sus conocimientos de las herramientas de calidad en la detección y solución de problemas
- 2.- Diseñar e implementar técnicas para el control estadístico del proceso.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



CONTENIDO SINTÉTICO

1. Diagrama Causa-Efecto
2. Diagrama de Pareto
3. Diagrama de Dispersión
4. Estratificación
5. cartas shewart
6. Cartas para variables
7. Cartas para atributos
8. Interpretación de las cartas de control

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:

La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos	40%
Participación en discusiones grupales	15%
Total	100%



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, Contador Público, Ingeniero Industrial, con experiencia en técnicas y herramientas de calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- Experiencia comprobada en Técnicas y herramientas de calidad en las empresas y/o asesoría
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. VILAR BARRIO José Francisco. Las 7 nuevas herramientas para la mejora de la calidad, 2ª edición.
2. Herramientas Estadísticas Básicas para el Mejoramiento de la Calidad. ED. NORMA. 2* edición.
3. Ishikawa, Kaoru, ¿Qué es el control total de calidad?, Norma, Bogotá, 1994.