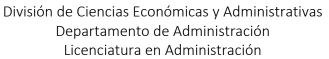
"El saber de mis hijos hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO





GESTION DE CALIDAD

| UNIDAD: Regional Centro | EJE DE FORMACIÓN: Especializante |
|--|---|
| DIVISIÓN : De Ciencias Económicas y | HORAS: 64 |
| Administrativas | |
| DEPARTAMENTO : De Administración | REQUISITO (S): 261 CRÉDITOS |
| MATERIA: GESTIÓN DE LA CALIDAD | ESPACIO EDUCATIVO: Obligatoria |
| | Acentuación en Calidad y Productividad |
| CLAVE : 7497 | MODALIDAD: Seminario |
| CRÉDITOS: 5 | HORAS CLASE POR SEMANA: 4 |
| PROGRAMA: Licenciatura en | TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3 |
| Administración | |
| | Depto. Que Ofrece el Servicio : Administración |

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Conocerá y aplicará técnicas apropiadas para la recopilación, análisis y clasificación de la información requerida para la elaboración de los documentos del sistema de gestión de la calidad.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Diseñar sistemas de recolección de información
- 2..-Implementar sistemas de control en la gestión de la calidad

CONTENIDO SINTÉTICO

- 1. Introducción a la Gestión de la Calidad
- 2. Documentación del sistema de gestión de la calidad
- 3. Recopilación y análisis de la información
- 4. Preparación y revisión de los documentos del sistema de gestión de la calidad
- 5. Control de los documentos y de los registros

"El saber de mis hijos hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO

División de Ciencias Económicas y Administrativas Departamento de Administración Licenciatura en Administración



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

| Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera: | |
|---|------|
| La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u) | 45% |
| Presentación de trabajos | 40% |
| Participación en discusiones grupales | 15% |
| Total | 100% |
| | |



UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO

División de Ciencias Económicas y Administrativas Departamento de Administración Licenciatura en Administración



PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, Contador Público, Ingeniero Industrial, Ingeniero en Relaciones Industriales preferentemente con experiencia en calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- De preferencia con experiencia comprobada en el área calidad
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

- 1. JAMES Paul. Gestión de la calidad total. Texto introductorio. Editorial Prentice Hall
- 2. GRIMA CINTAS Pedro. Técnicas para la gestión de calidad. Editorial Díaz de Santos.