



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



GESTION DE CALIDAD

| | |
|---|---|
| UNIDAD: Regional Centro | EJE DE FORMACIÓN: Especializante |
| DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas | HORAS: 64 |
| DEPARTAMENTO: De Administración | REQUISITO (S): 261 CRÉDITOS |
| MATERIA: GESTIÓN DE LA CALIDAD | ESPACIO EDUCATIVO: Obligatoria Acentuación en Calidad y Productividad |
| CLAVE: 7497 | MODALIDAD: Seminario |
| CRÉDITOS: 5 | HORAS CLASE POR SEMANA: 4 |
| PROGRAMA: Licenciatura en Administración | TEORÍA: 1 PRÁCTICA: 3 |
| | Depto. Que Ofrece el Servicio: Administración |

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Conocerá y aplicará técnicas apropiadas para la recopilación, análisis y clasificación de la información requerida para la elaboración de los documentos del sistema de gestión de la calidad.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Diseñar sistemas de recolección de información
- 2.- Implementar sistemas de control en la gestión de la calidad

CONTENIDO SINTÉTICO

1. Introducción a la Gestión de la Calidad
2. Documentación del sistema de gestión de la calidad
3. Recopilación y análisis de la información
4. Preparación y revisión de los documentos del sistema de gestión de la calidad
5. Control de los documentos y de los registros



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:

| | |
|--|------|
| La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u)..... | 45% |
| Presentación de trabajos | 40% |
| Participación en discusiones grupales | 15% |
| Total | 100% |



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE

- Licenciado en Administración, Contador Público, Ingeniero Industrial, Ingeniero en Relaciones Industriales preferentemente con experiencia en calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- De preferencia con experiencia comprobada en el área calidad
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. JAMES Paul. Gestión de la calidad total. Texto introductorio. Editorial Prentice Hall
2. GRIMA CINTAS Pedro. Técnicas para la gestión de calidad. Editorial Díaz de Santos.