



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



7436 CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

UNIDAD: Regional Centro	EJE DE FORMACIÓN: Profesional
DIVISIÓN: De Ciencias Económicas y Administrativas	HORAS: 48
DEPARTAMENTO: De Contabilidad	REQUISITO (S) Administración II
MATERIA: CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES	ESPACIO EDUCATIVO: Obligatoria. Cuarto Semestre
CLAVE: 7436	MODALIDAD: Curso
CRÉDITOS: 5	HORAS CLASE POR SEMANA: 3
PROGRAMA: Licenciatura en Administración	TEORÍA: 2 PRÁCTICA: 1
	Depto. Que Ofrece el Servicio: CONTABILIDAD

OBJETIVO GENERAL DE LA MATERIA

Identificar las tendencias actuales de la administración, mediante el conocimiento de los cambios en el trabajo, suscitados después de la segunda guerra mundial hasta el fenómeno de la globalización; así como su impacto en las prácticas administrativas contemporáneas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocerá la transición de la calidad desde el referido "Control de la Calidad", hasta el "Servicio al cliente".
2. Conocerá, analizará y evaluará la necesidad de atender a tres acciones que implican el protagonismo central de la nueva organización empresarial: el incremento de la productividad, la promoción y el desarrollo de una cultura de calidad y la mejora de las relaciones socio-laborales.
3. Reconocerá y analizará por qué la calidad aparece estrechamente ligada e las nuevas necesidades que plantea el "Cambio Organizacional".



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



CONTENIDO SINTÉTICO

1. Administración de la ventaja competitiva
2. Prospectiva y estrategia
3. Administración de programas de calidad
4. Desarrollo de Organizaciones que aprenden

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Analogías
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Evaluaciones
- Ejemplos y casos prácticos

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Investigación y análisis de temas selectos
- Investigación bibliográfica de conceptos
- Discusiones de grupo
- Solución de problemas teórico – reales
- Búsqueda de información adicional a cada uno de los temas, utilizando las nuevas tecnologías de comunicación e informática.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Departamento de Administración
Licenciatura en Administración



SISTEMA DE EVALUACIÓN

Porcentualmente la calificación se obtendrá de la siguiente manera:	
La suma de las calificaciones de 3 exámenes parciales (15% c/u).....	45%
Presentación de trabajos	40%
Participación en discusiones grupales	15%
Total	100%

PERFIL ACADÉMICO DEL DOCENTE:

- Licenciado en Administración, preferentemente con experiencia en calidad
- Preferentemente con grado de maestría
- Experiencia comprobada preferentemente en el área de calidad en las empresas, en posiciones ejecutivas y/o Consultoría.
- Mostrar interés por la enseñanza
- Experiencia mínima en docencia de tres años.
- Manejo tecnología de vanguardia

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. CROSBY. La calidad no cuesta. Editorial CECSA.
2. ISHIKAWA Kaoru. ¿Qué es control total de la calidad? Editorial Norma.
3. CROSBY. Hablemos de calidad. Editorial CECSA